

**Oggetto: Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 Reg. 2016/679/UE**

Gentile paziente,

La presente per informarla che presso la nostra azienda è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei criteri previsti dal regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. 2016/679/UE (d'ora in avanti G.D.P.R.) e di ogni altro testo legislativo nazionale di adeguamento. Secondo la normativa indicata, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**1)** Il titolare del trattamento è lo studio dott. VALERIA DE ROSSI, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Bionde, 28/a – Verona tel.: 045 8904979 e-mail: info@drvaleriderossi.it.

**2)** I dati personali e particolari idonei a rivelare lo stato di salute, da Lei forniti, sono trattati nel Suo interesse per perseguire attività di prevenzione, diagnosi e cura a tutela della salute e della incolumità fisica, anche in osservanza del Codice Deontologico e del segreto professionale, e sono raccolti **obbligatoriamente** per l'espletamento del servizio. Nell'ipotesi di mancato conferimento, il titolare del trattamento non potrà volgere il servizio medico odontoiatrico richiesto. Nello specifico i dati raccolti e le **finalità** (art. 6.1 lett. b G.D.P.R.):

- a) Adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali o contabili derivanti dal rapporto con Lei in essere, e adempiere agli obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria o Autorità e per la gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto;
- b) I dati personali da Lei forniti, saranno trattati presso lo studio per anagrafare la Sua posizione ai fini della conservazione della cartella sanitaria e del contatto diretto con l'interessato ai fini della prestazione. Ai fini del miglioramento del servizio offerto potrebbero essere richiesti ulteriori informazioni facoltative in funzione alla verifica della qualità del servizio offerto o alla gestione e organizzazione del rapporto.
- c) I dati particolari da Lei forniti saranno trattati per le finalità di attività di prevenzione, diagnosi, cura, attività di programmazione, verifica, gestione, controllo e valutazione del servizio in funzione all'interesse dell'assistito sulla base dell'art 9.2 lettera h) del GDPR.
- d) Con il rispetto dell'anonimato dell'interessato potranno essere effettuate: indagini epidemiologiche e similari, analisi e ricerche di mercato, attività didattiche e di formazione professionale.

Il consenso sarà invece necessario ed espresso per le finalità **facoltative** quali:

- e) Ai fini dello studio e miglioramento della prestazione professionale, il personale incaricato potrà ricorrere a riprese e immagini video salvo diniego espresso del Suo consenso. In caso di mancato consenso il servizio potrebbe essere parzialmente compromesso o, per alcune prestazioni dove le immagini sono utili e necessarie, l'esecuzione della prestazione potrebbe non essere possibile.
- f) Invio di materiale informativo e promozionale relativo alla nostra area di competenza, oppure utilizzo di comunicazioni meramente effettuate per la fidelizzazione dei clienti effettuato mediante strumenti automatizzati (posta elettronica, fax) e anche mediante modalità tradizionali di contatto, come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.

**3) Modalità:** i dati personali sono trattati dal titolare e da responsabili debitamente nominati per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 2) mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

**4) Comunicazione:** i dati particolari (diagnosi, anamnesi, cure svolte, dati personali relativi a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale etc) potranno essere consultati dai responsabili e delegati interni ed esterni del trattamento debitamente nominati per l'esecuzione delle visite mediche specialistiche. Previo consenso, i dati sanitari potranno essere trattati da altri medici designati ai fini di consulto medico. Per l'eventuale comunicazione di tali dati a Suoi familiari, è necessario che, preventivamente ed ogni qualvolta ciò sia necessario, Lei proceda ad autorizzare per atto scritto il/i familiare/i designato/i alla ricezione di tale comunicazione;

Qualora sia necessario comunicare i dati all'esterno per erogare una prestazione e/o un servizio nel Suo interesse, limitatamente a quei dati ed operazioni indispensabili per perseguire le finalità di cui al punto 2c), potranno essere comunicati a: organismi sanitari pubblici (asl, ospedali, etc.), organismi sanitari privati (cliniche, laboratori di analisi e odontotecnici, assicurazioni etc.) ed esercenti le professioni sanitarie (medici specialisti, farmacisti, etc.), enti di assistenza e previdenza (Inps, Inail, etc.).

I dati personali relativi a mezzi di comunicazione (telefono email ecc..) verranno utilizzati da incaricati interni per esigenze di cui al punto 2a).

Non è previsto il trasferimento di dati verso **paesi terzi** extra U.E, non è prevista la **diffusione** (es. social network, siti internet ecc..) e non si ricorre a processi automatizzati, compresa la **profilazione**, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa.

**5)** Il Titolare tratterà i dati personali per il **tempo** necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dall'ultima prestazione per l'aspetto sanitario, 10 anni per la finalità contabile fiscale, 2 anni per la finalità commerciale e promozionale.

**6)** L'interessato ha **diritto** di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ovvero la rettifica ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità dei dati stessi.

La richiesta può essere fatta a mezzo email o mezzo fax o raccomandata con oggetto: **"richiesta da parte dell'interessato"** specificando nella richiesta il diritto che l'interessato vuole esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il riscontro.

Il titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta fosse complessa, il tempo potrebbe allungarsi ad ulteriori 30 giorni, previa **tempestiva comunicazione** allo stesso interessato.

Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al **Garante privacy nazionale**, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

#### **PRESA VISIONE E CONSENSO**

L'interessato, letta l'informativa resa ai sensi del Reg. 2016/679/UE, con la sottoscrizione dichiara di aver compreso le finalità e le modalità del trattamento ivi descritte nel punto 2 a) b) d). In base all'art 9.2 lettera h) il consenso non è necessario per il trattamento di dati particolari in ambito di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria.

Presta il suo consenso alla ripresa, trattamento e alla comunicazione **delle immagini/video** utili ai fini di prestazione del servizio di cui al punto 2 e) indicato nella suddetta informativa?

Do il consenso     Nego il consenso

Presta il suo consenso al trattamento e alla comunicazione dei **dati personali** per i fini di natura facoltativa di cui al punto 2 f) indicato nella suddetta informativa?

Do il consenso     Nego il consenso

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato

\_\_\_\_\_  
(firma del genitore/tutore se  
l'interessato è un minore di 16 anni)